

---

## Les innovations qui transforment les services Paie et RH

---

*Les transformations numériques et innovations font de plus en plus parties de la sphère RH et permettent d'accroître leur valeur ajoutée, grâce à des systèmes d'information leur permettant d'être de réels centres d'expertises décisionnelles. Ainsi, à compter du mois d'Avril nous avons décidé de dédier un article de notre veille légale sur les innovations Paie/RH. Commençons d'abord par un retour sur les dernières innovations qui ont bousculées les organisations Paie/RH.*

### **Le SaaS**

Avec le SaaS (Software as a Service), le logiciel et les données sont hébergés sur des serveurs externes et mutualisés, et accessibles à partir d'une connexion internet cryptée et sécurisée. Les avantages :

- **Réduction des coûts** : il est économiquement très tentant de troquer les lourdes dépenses liées à l'installation, la maintenance et la mise à niveau d'une infrastructure informatique sur site contre le coût d'exploitation d'un abonnement à un SaaS, notamment sur le court à moyen terme. Toutefois, il est important d'avoir conscience des coûts cachés potentiels associés à l'adoption des SaaS.
- **Accessibilité** : en général, un navigateur et une connexion à internet suffisent pour accéder à une application de SaaS, laquelle peut alors être mise à disposition sur divers postes de bureau et appareils mobiles.
- **Capacité de mise à niveau** : votre prestataire de services de cloud computing s'occupe des mises à jour logicielles et matérielles, ce qui libère votre département informatique interne d'une charge de travail considérable (les équipes peuvent alors, en théorie, être redéployées sur différentes tâches, telles que l'intégration aux applications sur site existantes).
- **Résilience** : comme l'infrastructure informatique (et vos données) réside dans le centre de traitements du prestataire de services de cloud computing, si les locaux de votre entreprise subissent un sinistre quelconque, vous pouvez redevenir opérationnel relativement facilement depuis n'importe quel endroit équipé d'ordinateurs connectés à internet.

### **La business intelligence (BI)**

L'émergence de nouveaux outils de BI, construits sur des systèmes de bases de données et des outils de requêtes et de présentations de nouvelle génération, permettent enfin de répondre aux besoins des Directions RH : plus facilement accessibles, paramétrables, personnalisables et contextualisables, avec des accès en fonction du profil de l'utilisateur et sur des devices tels que des smartphones ou tablettes, les données sont partagées en temps réels pour une vision commune.

### **La gestion des talents**

Les services RH peuvent désormais s'appuyer sur de véritables ERP de la gestion des talents pour cartographier les métiers, évaluer les compétences, mettre en œuvre des entretiens annuels et gérer la formation. Ces outils formalisent les besoins et anticipent l'avenir, tout en suivant chaque étape du processus.

### **La dématérialisation des bulletins de paie**

Les nouveaux usages et les dispositifs légaux ont permis de développer la distribution des bulletins de salaire aux collaborateurs en version numérique.

Fini la gestion des impressions, des mises sous pli, de la distribution.

La dématérialisation représente un gain de productivité indéniable pour les services paie et répond à une démarche d'éco responsabilité.

Les salariés bénéficient d'un service innovant qui leur donne accès simplement et de manière sécurisée à leurs documents RH, à tout moment et en tout lieu.

### **Les self-services RH/Portail collaborateur**

Directement à partir de leur ordinateur, tablette ou smartphone, les collaborateurs et managers accèdent à leur dossier personnel et aux différents processus de gestion RH (demande de congés, demande d'acompte, ...).

Outre la fluidité et la sécurisation des échanges d'informations, les services RH disposent, avec les self-services, d'un système augmentant leur productivité tout en apportant des services innovants à l'ensemble de collaborateurs.

*Sources : <https://www.focusrh.com>*